

혁신적 중소기업의 선택



Office 365

Office 365 공식사이트

<http://office.microsoft.com/ko-kr/business>

Office 365란?

가입에 꼭 필요한 오피스 프로그램, 메일, 일정, 문서 관리, 협업, 화상회의를 원스톱으로 제공하는 클라우드 서비스입니다.

Microsoft 무료 기술지원 번호

080-495-0880

제품 상담 및 문의

Microsoft 이오준 | v-ohlee@microsoft.com | 02-531-4676

스마트 워크 수준 진단 체크 리스트로
우리 회사의 업무 생산성과 효율성 수준을 점검하세요!

혁신적 중소기업의 선택 Office 365



Office 365란?

모든 기업의 사무 환경이자 업무 도구인 Office, 메일, 일정, 문서 관리, 협업, 온라인 회의 원스톱으로 제공하는 클라우드 서비스

Office 365는 단순한 문서 작성 도구가 아닙니다. 대기업 못지 않은 메일, 일정 관리, 문서 관리, 협업, 온라인 회의 환경을 통해 중소기업을 강소기업으로 바꾸어 주는 경영 혁신 솔루션입니다.

초기 투자 부담 없이 효과적인 소통과 협업으로 시간을 벌고 생산성을 높이는 길, Office 365가 제시해 드립니다.

Contents

- 01 혁신적 중소기업의 선택 Office 365 03
- 02 우리 회사의 스마트워크 수준진단 체크리스트 04
- 03 Office 365 도입사례 22
- 04 Office 365 Plan 28

Office + Office Online
설치형 오피스 + 웹오피스
Office + Office Online

- 갈아쓰는 설치형 오피스 + 웹오피스
- 월 정액 방식의 사용자 당 라이선스
- 총 15대 디바이스에 설치 가능 (5대 PC/Mac + 5대 태블릿 + 5대 스마트폰)

Exchange Online
메일
Exchange Online

- 모바일과 완벽하게 연동되는 메일, 일정, 연락처
- 50GB 메일함
- 안티 바이러스 및 안티 스팸 기능 기본 제공

Lync Online
메신저/화상회의
Lync Online

- 메신저, 화상회의, PC 화면과 파워포인트 공유를 한 프로그램에서 이용
- 스마트폰과 태블릿 전용 프로그램도 제공

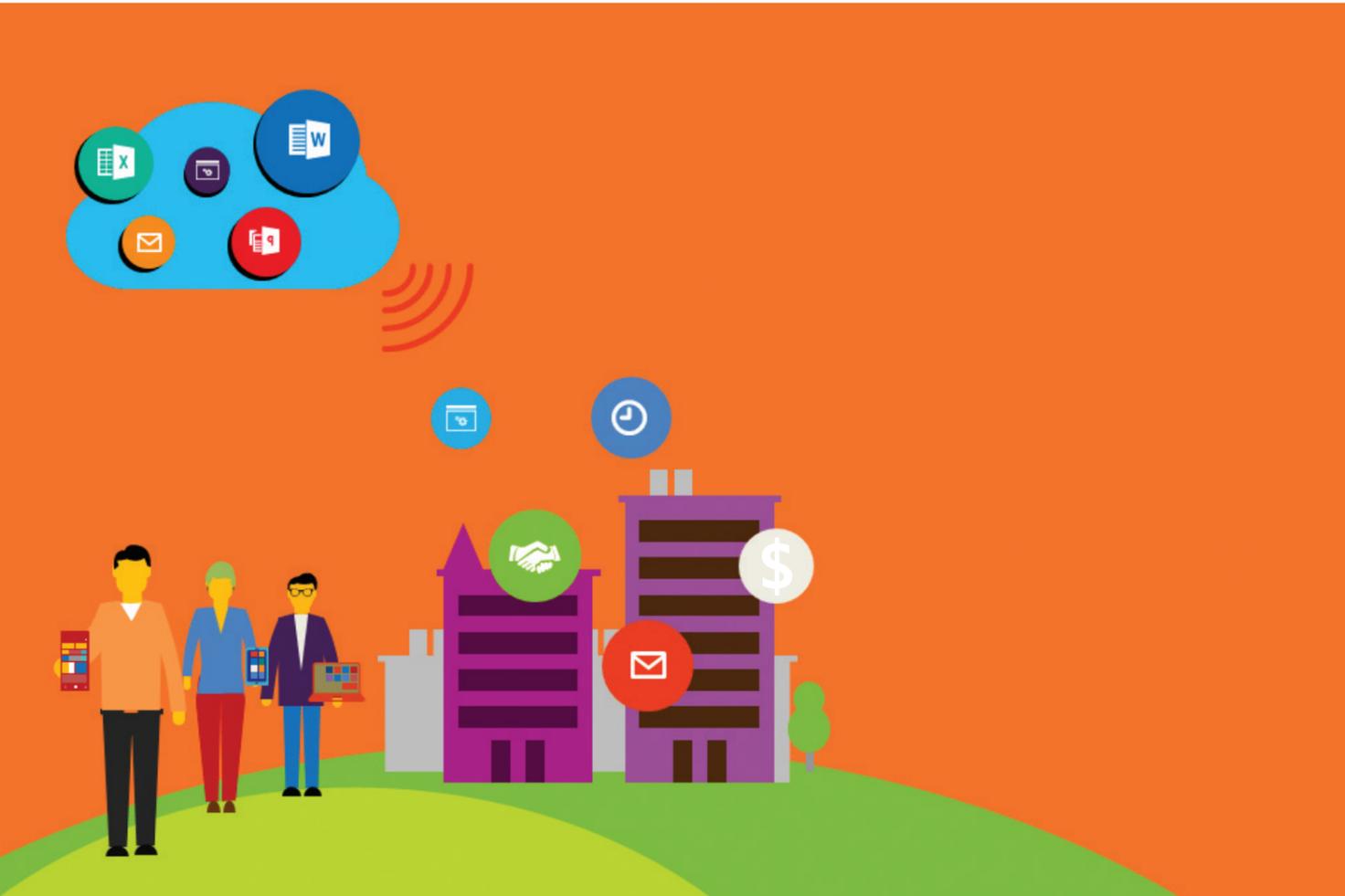
SharePoint Online + OneDrive for Business
팀 사이트 + 개인 문서 저장 공간
SharePoint Online + OneDrive for Business

- 권한 관리와 버전 관리가 되는 문서 사이트
- 쉽게 만드는 팀 사이트
- 개인 당 무제한으로 제공되는 클라우드 스토리지 OneDrive for Business

우리 회사의 스마트 워크 수준 진단 체크리스트

인터넷, 모바일 등 기술의 발전은 중소기업이 큰 비용과 노력을 기울이지 않고도 보다 민첩하고 효율적으로 일할 수 있는 환경을 만들어 주었습니다.

현재 우리 회사는 기술의 발전이 주는 혜택을 얼마나 누리고 있을까요?



다음 체크리스트로 현재 우리 회사의 스마트 워크 수준을 진단해 보세요.
그리고 현재 수준을 출발점 삼아 Office 365로 어떤 문제들을 해결할 수 있는지 확인해 보세요.

| 체크리스트 | 네 | 아니오 |
|---|--------------------------|--------------------------|
| ① 직원들 개인의 지식과 정보가 회사의 자산으로 축적되어 활용되고 있나요? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ② 직원들간 서로의 노하우와 정보가 교류되고 확산되고 있나요? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ③ 기업의 데이터, 효율적으로 분석하여 효과적으로 사용하고 계신가요? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ④ 메일, 일정, 문서를 사무실 밖에서도 생성, 확인 수정할 수 있나요? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ⑤ 일정과 주소록을 조직원 간에 공유할 수 있나요? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ⑥ 사용 중인 메일 용량이 충분한가요? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ⑦ 해외에 있는 지사, 파트너사와 통일된 솔루션으로 소통하시나요? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ⑧ 기업의 메일과 자료에 대한 보안이 충분히 철저하다고 생각하시나요? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ⑨ IT 시스템을 구축하고 운영할 전담 조직이나 인력이 있나요? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

“네”라는 답변 수가 많을 수록 스마트워크 수준이 높습니다.

- 7~9: **상** 기술을 적극 활용해 안정적으로 스마트 워크를 실행하고 있습니다.
- 4~6: **중** 스마트 워크를 일부 실행 중이나 개선이 필요합니다.
- 0~3: **하** 스마트 워크가 무엇인지 이해한 후 회사에 맞는 도입 계획을 수립해야 합니다.

→1

직원들 개인의 지식과 정보가 회사의 자산으로 축적되어 활용되고 있나요?

개인 PC에 자료를 저장하면 담당자가 자리를 비울 때마다 업무가 지연됩니다. 또한 직원이 부서를 옮기거나 퇴사할 경우 PC에 저장된 각종 자료가 제대로 인수인계 되지 않으면 업무 공백이 생깁니다. 업무 자료를 PC가 아니라 팀 사이트에 저장하고 관리하세요. 필요한 것을 찾느라 시간을 허비할 일도 없고 인력이 이동해도 노하우는 남습니다.

공감! 중소기업 현장 인터뷰

“중소기업에서는 사람이 떠나면 업무 노하우도 함께 사라지거나 인수인계가 제대로 되지 않아 업무가 중단되는 경우가 잦아요 ”

중소기업 CEO

직원이 퇴사하면 중요 자산이 해당 직원 머리 속에만 있고 회사에는 남지 않더라고요. 그래서 개개인의 지식을 공유해 회사의 자산으로 만들어 주는 소프트웨어를 개발하려고 보니 몇 십억 원이 들어 업무도 낼 수 없었습니다.

중소기업 직원

중소기업에서는 한 명이 여러 업무를 담당하기 때문에 업무 별 문서 관리를 체계적으로 하기 힘듭니다. 한번은 담당자가 회사를 떠나면서 자료를 남기지 않고 인수인계도 제대로 하지 않아 업무가 멈춘 적도 있었습니다.

공감! 중소기업 현안 과제

| | |
|---|--|
| <p>2014 중소기업 1개당 이직으로 인한 손실: 평균 5.2억</p> | <p>높은 중소기업 이직률 대기업 이직률 10.9% < 중소기업 이직률 25.8%</p> |
| <p>핵심 인력 대체 인력 양성 비용 1인 당 4,607만 원</p> | <p>핵심인력 1인 이직당 매출 손실: 평균 2.7억</p> |

출처: 중소기업 핵심인력 이직 현황 및 장기재직 활성화 방안 - 중소기업연구원

체계적인 자료 관리로 인력 변동에 영향 받지 않는 지식 경영을 하세요!

| | | |
|--|------------------------------|--|
| <p>직원 개개인의 업무 노하우와 지식을 회사의 자산으로 축적</p> | <p>협업과 공유로 창조적인 기업 문화 정립</p> | <p>직원의 부서 이동, 퇴사, 휴직에 따른 업무 차질 최소화</p> |
|--|------------------------------|--|

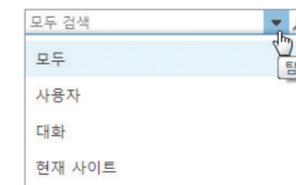
언제 어디서나 손쉽게 자료 조회 및 공유

- 팀/부서/업무 등 필요한 사이트를 간단히 생성하여 자료 공유
- PC, 노트북, 모바일 기기 등 현재 사용 중인 장치로 문서 열람 또는 공동 편집
- 대시보드로 매출, 재고 등 경영 통계를 한 눈에 파악
- 새로운 자료가 올라오면 뉴스피드로 자동 알림



검색 한번이면 원하는 자료가 눈 앞에

- 저장 위치를 몰라도 팀 사이트 내 모든 자료를 검색으로 찾을 수 있음



손쉬운 문서 버전 및 접근 권한 관리

- 사용자/부서별 문서 접근 권한 설정
- 최종 수정자, 수정일, 해당 부서가 모두 기록 및 표시되어 버전 관리가 용이



→2

직원들간 서로의 노하우와 정보가 교류되고 확산되고 있나요?



중소기업의 경쟁력은 어디서 나올까요? 노련한 고참들의 제품과 기술에 대한 노하우, 신참들의 열정과 패기... 결국 직원 하나 하나가 중소기업의 소중한 자산입니다. 직원들에게 자신의 지식을 공유하고, 협업할 수 있는 환경을 마련해준다면 '집단지성'의 힘을 통해 중소기업은 새로운 사업 기회 발굴, 고객 고충 해결과 같은 새로운 부가가치를 창출할 수 있을 것입니다.

공감! 중소기업 현장 인터뷰

“모든 데이터를 단일 업무 절차 상에 모았더니 지식이 쌓이고, 협력이 늘고, 아이디어 제안도 많아졌습니다.”

중소기업 CEO (브레인트로피아-제약)

Office 365를 도입하면서 신약 개발 업무 프로세스와 함께 단위 프로젝트 진행에 필요한 업무 프로세스를 만들었습니다. 그리고 10년 이상 근무한 이나 입사한지 2년인 신입이나 정해진 업무 프로세스에 따라 자신들이 다루는 모든 데이터를 집어 넣고, 가공하고, 분석하게 했습니다. 그 결과 회사의 모든 지식이 공유되었고 협업도 자연스럽게 이루어졌습니다. 또한 예전에 담당자 별로 진행되던 일들이 투명하게 가시화 되면서 중복 작업이 줄었습니다. 더불어 표준화 된 업무 프로세스 상에서 서로 아이디어를 주고 받으면서 직원들 스스로 협업의 가치를 경험할 수 있었습니다.

공감! 중소기업 현안 과제

“집단지성을 통한 중소기업의 놀라운 성장!”



퀄키는 2009년 창업한 중소기업으로 직원 수가 150명 정도 됩니다. 규모는 크지 않지만 퀄키의 성장세는 놀랍습니다. 창업 후 2년 사이 매출이 25배나 늘었을 정도입니다.

이런 성장의 비결은? 퀄키는 소셜 기반 제품을 개발합니다. 퀄키는 제품을 혼자 만들지 않습니다. 새로운 제품, 개선된 제품이 나올 때마다 수많은 내외부 전문가들이 내놓는 아이디어를 참조해 설계, 생산, 판매, 마케팅을 진행합니다. 이런 이유로 업계에서는 퀄키를 여럿이 머리를 맞대어 탄생한 아이디어가 새로운 사업 기회로 발전하는 '집단지성'의 힘을 보여준 대표적 사례 중 하나로 꼽습니다. 여기서 우리가 배울 수 있는 점은 바로 중소기업의 가장 큰 자산은 사람이란 것입니다. 집단지성을 비즈니스 역량으로 만드는 첫 출발점은 바로 내부 직원들의 노하우와 지식의 힘을 이끌어 내는 것입니다.

집단지성에 기초한 전략적 의사결정으로 새로운 아이디어와 가치를 창출하세요!

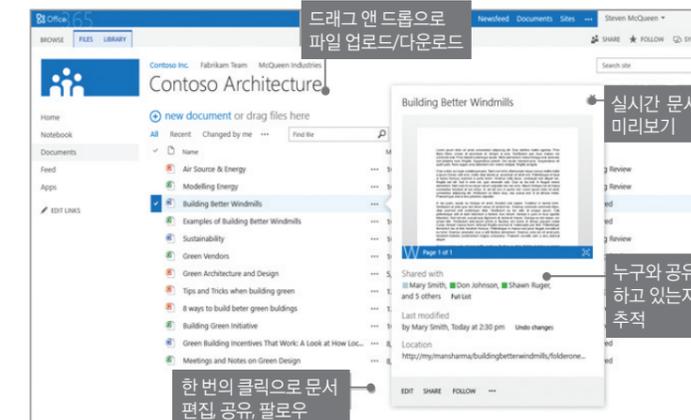
- 업무 과정에서 얻은 지식과 정보를 Office로 간편하게 정리
- 손쉬운 공유로 개인의 지식을 조직의 자산으로 축적
- 개개인의 아이디어가 집단의 관심사로 확산
- 업무 처리와 각종 문제 해결을 위한 의사결정에 집단지성 활용

자료저장과 정보공유는 새로운 아이디어 창출의 밑거름

- 팀/부서/업무 등 필요한 사이트를 간단히 생성해 자료 공유
- PC, 노트북, 모바일 기기 등 현재 사용 중인 장치로 문서 열람 또는 공동 편집
- 대시보드로 매출, 재고 등 경영 통계를 한 눈에 파악
- 새로운 자료가 올라오면 뉴스피드로 자동 알림
- 저장 위치를 몰라도 팀 사이트 내 모든 자료를 검색으로 가능

쉬운 공동문서 작업과 커뮤니케이션

- 언제 어디서건 회사 동료들과 실시간으로 Office 문서 공동 편집
- 워드, 엑셀, 파워포인트, 원노트로 문서 작업 시, 메일이나 Lync(화상 및 문서공유까지 지원하는 통합 온라인 메신저)를 통해 동료를 초대해 공동 작업 또는 온라인 회의 진행



→3

기업의 데이터, 효율적으로 분석하여 효과적으로 사용하고 계신가요?



중소기업은 늘 인력난에 시달립니다. 모자라는 일손을 가지고 데이터를 수집, 분석한다는 것은 쉽지 않습니다. 하지만 인력과 시간이 부족하다고 데이터 분석을 간과한다면 많은 비즈니스 기회를 놓칠 수 있습니다. 경영진이 다양한 관점에서 분석된 경영 정보를 대시보드로 볼 수 있으면 의사결정 속도가 더욱 빨라집니다. 실무진 역시 매출, 영업, 고객 관련 분석 데이터를 이용할 수 있으면 신규 고객 확보 및 신사업 창출에 대한 아이디어를 좀더 체계적으로 정리할 수 있습니다. 보다 적은 비용과 노력으로 빅데이터를 활용할 수 있다면 중소기업에 그 무엇보다 강력한 무기가 생기는 것입니다!

공감! 중소기업 현장 인터뷰

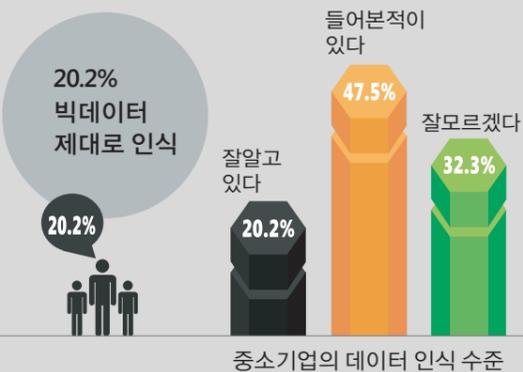
“빅데이터, 빅데이터 하는데.. 우리 회사에서는 어떻게 활용해야 할지...”

중소기업 CEO

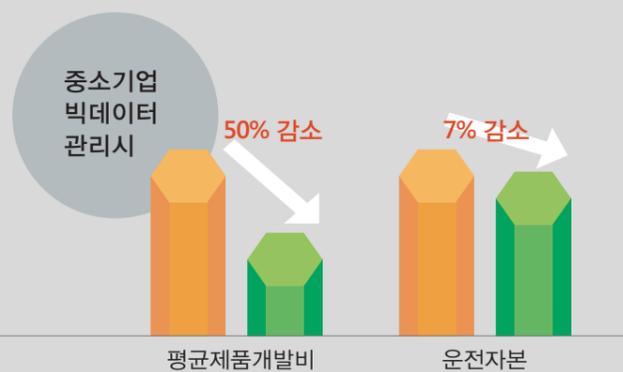
빅데이터란 말은 많이들 하는데 정작 회사에 어떤 빅데이터가 있는지도 모르겠습니다. 우리 같은 중소기업에서는 빅데이터 활용이 요원한 일 같기도 하고요...

공감! 중소기업 현안 과제

낮은 빅데이터 인식 현황



빅데이터 활용시 비용절감 효과



출처: 빅데이터를 활용한 중소기업의 효과적인 마케팅 전략 수립, 중소기업연구원

출처: 2011 Mckinsey Report

데이터 분석을 통해 빠르고 전략적인 의사결정을 하세요!



데이터 분석 결과를 시각화 하여 보다 빠른 의사결정 지원



매출/고객 데이터 분석을 통한 신규고객 확보 및 신사업 아이디어 도출



실시간으로 자동 갱신되는 최신 정보 활용

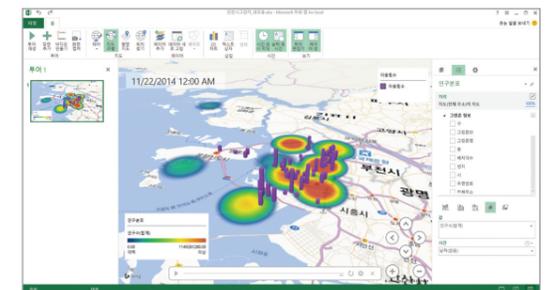
보고 싶은 데이터를 한눈에

- Excel의 기본 기능을 활용해 숫자로 채워진 보고서를 시각적으로 표현
- 상호 동작하는 차트, 움직이는 그래프를 이용하여, 원하는 관점에서 데이터를 실시간으로 분석/해석



Power Map을 이용한 간편한 지역 정보 연동

- Excel용 3차원 시각화 도구로, 위치에 관련된 데이터를 Bing Map 서비스와 연계하여 제공
- 시/도/구/동 단위까지 지역 데이터를 자동 연결
- 다중 레이어 방식으로 특정 위치와 관련된 여러 데이터를 동시에 표시
- Data에 대한 직원들의 통찰력 강화



항상 최신 데이터로 새로 고침 지원

- 원본 데이터가 사내 시스템에 있던 클라우드에 있던 관계 없이 최신 데이터가 보고서에 실시간으로 반영되어 시각적으로 표현
- Office 365용 Power BI 관리 센터에서 사내 클라이언트 장치를 게이트웨이로 등록해 최신 데이터 원본을 클라우드 환경에서 자유롭게 접근



→4/5

메일, 일정, 문서를 사무실 밖에서도 생성, 확인 수정할 수 있나요?
일정과 주소록을 직원들 간에 공유할 수 있나요?



중소기업 직원들은 일당백으로 일을 합니다. 한 사람에게 여러 업무와 책임이 주어지다 보니 담당자가 잠시 자리를 비운다거나 외근이나 출장 중일 경우 업무 공백이 생길 수 있습니다. 이런 이유로 모바일 오피스 도입에 관심을 갖는 중소기업이 많습니다. 모바일 오피스는 기기만 도입한다고 실현되는 것이 아닙니다. 장소, 시간, 기기에 관계 없이 사무실에서 일하는 것처럼 소통과 협업을 할 수 있어야 진정한 모바일 오피스입니다. 여러분의 모바일 업무 환경은 어떤가요?

공감! 중소기업 현장 인터뷰



“저희는 중소 제조 기업이다 보니 직접 발로 뛰며 영업을 하는데, 모바일 기기만 도입한다고 해서 외부에서도 실시간으로 업무 처리가 가능한 것은 아니더라고요...”

중소기업 영업팀 임원

IT 트렌드에 맞게 영업 직원들에게 스마트폰, 태블릿을 지급했는데, 이게 실적 개선에 얼마나 도움이 되었는지 모르겠어요. 그래서 영업 직원들과 함께 현장에 나가 그들의 일상을 관찰해 보았습니다. 그 결과 대부분 영업 직원들은 낮에는 정신 없이 돌아 다니고, 저녁에 사무실에 들어와 밤 늦게까지 보고서 작성과 실적 정리를 하느라 바쁜 것을 알 수 있었습니다. 모바일 기기만 도입한다고 스마트 워크를 할 수 있는 것은 아니란 사실만 확인했습니다. 요즘 이 문제를 어떻게 해결할지 고민하고 있습니다.

중소기업 영업 담당자

중소 제조 기업은 직원들이 발로 뛰어야 합니다. 사무실에 앉아 있을 때보다 외근이나 지방 출장으로 자리를 비울 때가 많습니다.

공감! 중소기업 현안 과제



출처: 2012 중소기업 정보화 수준조사

장소,시간,기기에 상관없이 업무를 볼 수 있는 진정한 모바일 오피스를 구현하세요!



직원이 현재 있는
곳이 곧 사무실



외근 중 자투리
시간을 적극 활용해
필요한 업무 진행



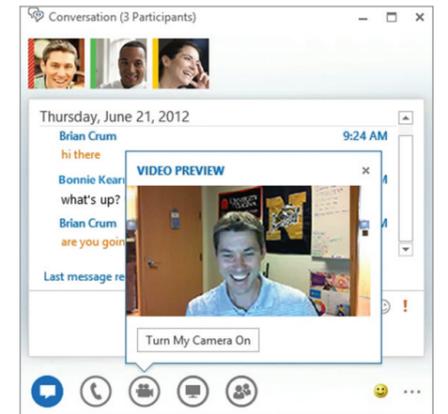
다양한 디바이스-
노트북, 태블릿, 스마트
폰에서도 문서 편집



연락처, 일정 공유를
통해 언제
어디서나 업무 진행

지금 있는 곳이 곧 사무실

- PC, 태블릿, 스마트폰 중 원하는 기기로 메신저, 화상회의 가능
- HD급 화질 화상회의, 다자간 회의 (최대 250명), 회의 내용 녹음, 녹화 가능
- 메신저와 화상회의 창에 문서를 공유하며 회의 가능
- 문서 작성 중 메신저로 함께 작업할 이를 초대하여 공동편집 가능
- Lync 미 사용자라도 초청하여 컨퍼런스 콜 가능
- SharePoint 미 사용자라도 초청하여 문서공유 가능



어느 디바이스에서나 문서 편집, 공유 가능

- 설치형 오피스를 모든 스마트 기기에서 사용
- 총 15대 디바이스에 설치 가능(PC/Mac 5대 + 태블릿 5대 + 스마트폰 5대)
- 모바일에서도 Office 문서 생성, 편집, 관리 가능



하나의 주소록으로 다양한 방식의 연락이 가능

- 직원, 파트너, 고객 연락처가 등록된 하나의 주소록을 이메일, 메신저, 화상 전화와 연동하여 커뮤니케이션 가능



→6

사용 중인 메일 용량이 충분한가요?



메일은 모든 업무의 기본이 되는 중요 도구이자 사용 빈도가 가장 많은 도구입니다. 실제로 많은 직장인들이 업무 중 상당 시간을 매일 확인, 작성 등에 쓰고 있습니다. 이처럼 중요한 메일의 사서함 용량이 작아 메일을 주단위로 지워야 한다면? IT 전담 인력이 메일이 안 된다, 깨진다 등의 소소한 질문에 답하느라 정작 중요한 업무 인 시스템 관리를 소홀히 한다면? 이 두 질문에 '예' 라고 답한다면 지금 사용 중인 메일 시스템/서비스가 최선의 선택인지 신중히 따져봐야 합니다.

공감! 중소기업 현장 인터뷰

“지금 쓰는 메일은 용량이 작아 사용자들 불편이 큰 데다가 똑이나 부족한 IT 인력이 일일이 지원까지 해야해서 관리까지 번거롭습니다.”

중소기업 직원

현재 쓰는 메일 시스템은 개인에게 주는 용량이 너무 작아 직원들이 일일이 기존 메일을 지워가며 씁니다. 일일이 지우는 것은 번거롭기도 하지만 중요한 메일을 오래 보관 못하는 것이 더 큰 문제입니다. 바이어가 보낸 메일은 오래 보관해야 하는데 용량 때문에 그냥 지우는 일도 있어요.

중소기업 IT 담당자

우리 팀의 임무는 전산 시스템 관리인데 대부분의 시간을 메일 장애 해결, 메일 용량 삭제 방법 설명 등 헬프데스크성 작업에 쓰고 있습니다. IT를 활용한 업무 환경 개선과 같이 중요한 일에 좀더 많은 시간을 쓰고 싶지만 현재는 소소한 문제를 해결하기에도 벅합니다.



메일 때문에 더 이상 스트레스 받지 마세요. 용량 걱정, 관리걱정 無!

- 국내 30대 기업 90% 가 사용하는 검증된 메일 솔루션
- 1인당 50GB 메일 사서함으로 사용자, 관리자 모두 스트레스 No!
- 99.9%의 가용성과 1년 365일 철통 보안을 보장하여 관리 걱정 Zero!

용량 걱정 끝! 몇 년치 업무 메일 보관도 거뜰

- 1인당 50GB의 넉넉한 사서함으로 메일을 온라인에서 장기 보관
- 장기 보관 메일을 다양한 방법으로 분류 및 검색

관리 부담 없는 친절 서비스

- 메일 관리에 신경 쓸 일 없음 - 상담원과 기술지원 전문가 상시 대기
- 99.9%의 가동률 보장

강력한 사서함, 연락처, 일정 공유 기능

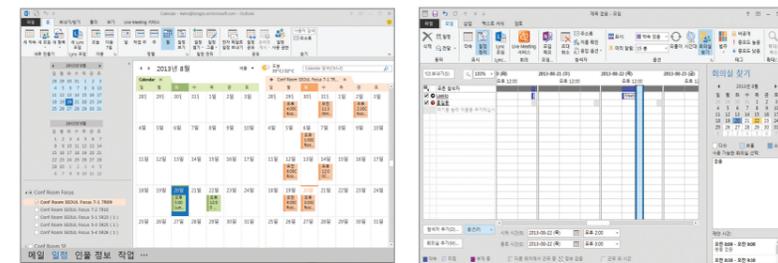
- 공유 사서함 또는 개인 사서함 공유를 통해 업무 상 필요한 사람들 간에 메일 공유
- 사용자 간 연락처와 일정 공유
- Outlook 주소록 상에서 메일, 전화, 메신저로 바로 연락가능

철통 메일 보안

- 다중엔진 보호기능을 통한 스팸, 바이러스, 맬웨어 차단
- DLP 기능으로 Exchange 전송 내용에 개인정보 등 중요한 컨텐츠가 포함되어 있는지 검색

메일과 연동되는 일정관리

- 편리한 일/주/월 단위의 일정관리
- 직원의 일정을 확인하고 중복을 피해 회의를 잡을 수 있음



→7

해외에 있는 지사, 파트너사와 통일된 솔루션으로 소통하시나요?



FTA 확대로 글로벌 시장은 빠르게 하나로 통합되고 있습니다. 중소기업의 비즈니스 모델 역시 글로벌화 되고 있습니다. 실제로 개발은 국내에서, 생산은 동남아에서, 판매는 북미와 유럽에서 하는 글로벌 중소기업도 많습니다. 세계 곳곳에 있는 비즈니스 관계자들과 언어와 공간의 벽을 넘어 원활한 소통을 보장하는 커뮤니케이션 수단을 찾으세요!

공감! 중소기업 현장 인터뷰

“해외 고객과 연락을 주고 받을 때 별도의 솔루션을 씁니다. 그런데도 해외 바이어가 메일이 깨져 보이니 다시 보내라고 할 때가 많아요”

중소기업 직원

해외 커뮤니케이션에 여러 개 솔루션을 사용

우리는 국내뿐 아니라 해외에서도 활발히 사업을 합니다.

여러 나라에 제품을 수출하다 보니 각 국에 있는 지사와의 업무 연락이 매우 중요합니다. 그런데 본사와 지사간에 다른 프로그램을 사용하다보니 정보를 주고 받는게 불편합니다. 어디로 보냈는지 어디에 저장할 건지 헷갈려요.

호환성과 다국어 지원

우리처럼 수출 비중이 높은 기업에서 쓰는 그룹웨어는 호환성이 가장 중요합니다.

우리가 보낸 메일과 문서가 외국에 제대로 전달되어야 하잖아요. 그 다음은 언어가 중요할 것 같네요. 물론 영어만 써도 문제될 것은 없지만 가능한 많은 언어가 지원되면 더 좋을 테니까요.

공감! 중소기업 현안 과제

- 2013년 중소기업 수출 확대 (전년 대비 4.4% 증가)
- 수출 품목 다변화
- 정부의 지원 확대 (중소기업 FTA 활용 확대를 위해 통상 협력 강화)



출처: 산업통상자원부(2014)

중소기업 진흥공단 내 해외 지사화 사업 2012년도 435건 진행. 전년도 대비 17.3% 증가

중소기업 해외 지사화 사업증가추세



출처: 중소기업진흥공단

만국공통 비즈니스 도구로 해외 지사, 현지 파트너와 한팀처럼 일하세요!



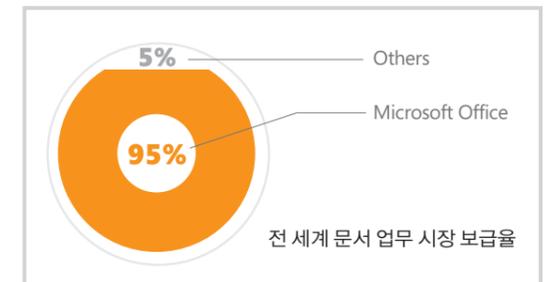
국제적으로 통용되는 메일, 메신저, 화상회의 도구로 어느 나라 어느 고객, 파트너와 단절 없이 커뮤니케이션



40여 언어를 지원하는 Office 365로 메일이나 문서의 문자 깨짐 걱정 없이 해외 지사, 현지 파트너와 협업

전세계 비즈니스 맨들이 애용하는 문서와 메일

- 어느 나라에 보내도 호환성이 보장되는 믿고 쓰는 솔루션
 - Microsoft Office는 ISO 국제표준화기구에 등록된 국제 표준 문서 양식
- Office 365는 40개국 언어로 88개국에 지원 중



원클릭으로 빠르고 효과적인 온라인 화상회의 진행

- PC, 태블릿, 스마트폰 중 원하는 기기로 메신저, 온라인 회의 가능
- HD급 화질 화상회의, 다자간 회의 (최대 250명), 회의 내용 녹음, 녹화 가능
- 메신저와 화상회의 창에 문서를 올려 회의 진행
- Lync, Skype와 연동가능



→8

기업의 메일과 자료에 대한 보안이 충분히 철저하다고 생각하시나요?

개인정보나 회사 기밀 자료가 외부에 유출되는 보안 사고나 시스템 장애나 화재 등의 재난으로 인한 데이터 손실은 어떤 기업도 피해갈 수 없는 잠재적인 위험 요소입니다. 그렇다고 무작정 불안해 할 필요 없습니다. Office 365라면, 고가의 보안 솔루션이나 백업 장비를 도입하지 않아도 99.9%의 가용성과 1년 365일 높은 수준의 보안성을 보장 받을 수 있습니다.

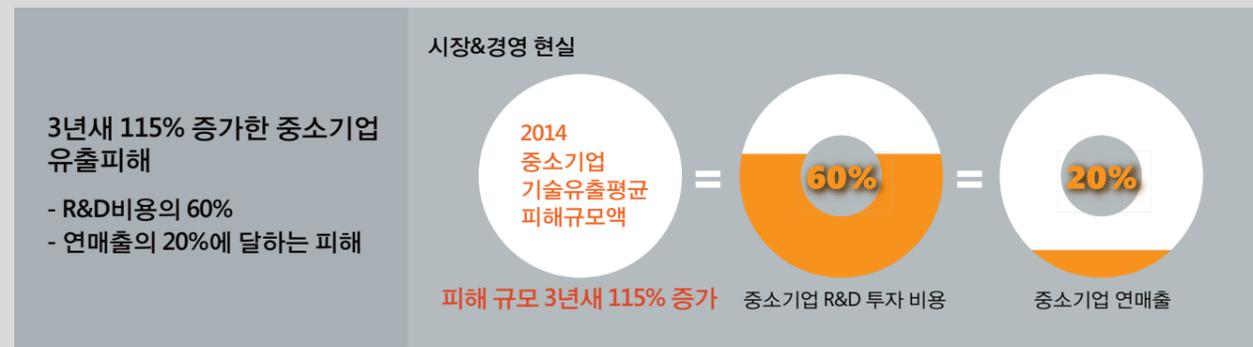
공감! 중소기업 현장 인터뷰

“보안이 미흡해 문서 유출이나 업무 마비가 걱정되긴 하지만 비용을 생각하면 보안 솔루션 도입에 선뜻 나설 수 없습니다”

중소기업 직원

얼마 전 모임에서 악성 코드로 인한 회사 기밀 유출로 피해를 입은 중소기업의 소식을 접했습니다. 악성 코드에 감염된 PC가 중국 지사에 있는 직원 컴퓨터라 서울에서 관리하는 데 한계가 있었다고 하더군요. 우리도 걱정이 되지만 보안 전담 인력을 채용하거나 보안 솔루션을 도입하려면 비용이 너무 부담스러워 대책을 마련하지 못하고 있습니다.

공감! 중소기업 현안 과제



직접 관리하는 것보다 안전하고 안정적인 클라우드 서비스를 선택하세요!

글로벌 표준을 따르는 다계층 보안

재난에도 걱정 없는 안정적 서비스 보장

다계층 클라우드의 강력한 보안 지원

| 다계층 보안 관리 | |
|-----------|---|
| 데이터 | <ul style="list-style-type: none"> • 중요 데이터에 대한 접근 통제를 위해 512비트의 강력한 암호화 키 사용 • SMAPI를 이용해 Office 365 이용자가 생성한 개인키/공개키 지원 • 누가 접근했는지 확인할 수 있는 감사 로그 생성 |
| 사용자 | <ul style="list-style-type: none"> • 관리자 단독으로 데이터에 접근할 수 없으며 고객 동의 하에 복수의 관리자에 의해서만 접근, 계정 관리 및 감사, 로그인 수행 |
| 애플리케이션 | <ul style="list-style-type: none"> • SDL 방법론에 따라 보안성 확보를 사전에 염두에 두고 개발이 이루어짐 |
| 호스트 | <ul style="list-style-type: none"> • 접근 제어, 모니터링, 맬웨어 방지, 패치, 설정 관리 • 운영체제는 최소의 기능으로만 동작하도록 하여 취약점이 노출되지 않도록 함 |
| 내부 네트워크 | <ul style="list-style-type: none"> • OTP 등 이중 인증 지원, 침입 탐지 및 취약점 스캐닝으로 비인가 접근 차단 |
| 네트워크 접점 | <ul style="list-style-type: none"> • 호스트 기반 방화벽으로 비인가 접근 차단 • 패킷 필터링(ACL)을 통한 비인가 접근 차단 |
| 설비 | <ul style="list-style-type: none"> • 생체인식 장비, CCTV 감시, 모션 센서 등을 이용한 24시간 물리적 보안 통제 수행 |

재정적으로 보상되는 99.9% SLA 제공

| 업타임 비율 | 비용 보상 비율 |
|---------|----------|
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

글로벌 보안 표준/컴플라이언스 준수

- ISO 27001, SAS70, Type II, EU Safe Harbor Framework, FISMA 등의 국제 표준 인증

안전한 월드 클래스 데이터 센터

- 지역적으로 분리된 복수 데이터센터 배치로 국가적 재난에도 대비
- 전 세계 어디에서든 인터넷이 연결되어 있으면 평균 2초 이하의 연결성 확보 (www.fixedorbit.com)
- 24/7. Multitime zone, Multi-Company의 99.9%비용 보상이 이루어지는 SLA
- 안전한 인프라스트럭처-ISO27001, SAS70, FISMA 인증 획득
- 매년 클라우드 인프라스트럭처 구축에 2조원 이상의 투자



→9

IT 시스템을 구축하고 운영할 전담 조직이나 인력이 있나요?



설치형 메일, 그룹웨어, 문서 공유 시스템을 도입하면 초기 비용도 부담스럽지만 보안, 업데이트, 유지보수에 드는 시간과 노력도 만만치 않습니다. 클라우드 기반의 Office 365는 신청 즉시 사용 가능하며 매월 사용자 수만큼 지불하고, 자산이 아닌 비용으로 처리되기 때문에 중소기업이 적절한 현금 흐름을 유지하는 데 도움을 줍니다. 또한 전산 인력이 일일이 관리할 필요도 없고 지사나 해외 사무소 개설 등 사용자가 늘어도 실시간 지원이 가능합니다.

공감! 중소기업 현장 인터뷰

“한번에 많은 비용이 들어가는 것도 부담스럽지만, 더 큰 문제는 IT를 전담할 인력이 마땅치 않다는 것입니다”

중소기업 직원

중소기업은 담당자가 따로 없어 IT 관리를 누군가 추가 업무로 맡아야 합니다. 우리 회사의 경우 그룹웨어 관리자가 한 명 있어 다행이긴 한데, 혹시나 회사를 그만두지 않을까 걱정입니다. 관리자가 나가면 업무 공백이 생기고 이를 메우려면 누군가 그룹웨어를 맡아야 하는데 사람 구하기도 힘들고 관리 업무를 가리치기도 힘들고...

백오피스 시스템을 사용했는데 이를 운영하는 서버 관리와 유지보수를 위해 담당자를 따로 뒀어야 했습니다. 인력에 대한 부담 때문에 관리가 편한 클라우드 기반 솔루션을 도입할까 고민 중입니다.

시스템 관리자란 직함을 가지고 있지만 IT를 활용해 회사에 도움이 되는 일을 하는 것보다 헬프데스크 처리에 업무 시간 대부분을 보냅니다. 메일이 안 나간다가거나, 상대방이 못 받았다가거나 하는 소소한 헬프데스크성 문의 처리와 개개인의 사서함 정리를 도와 주는 데 들어가는 시간과 공수가 만만치 않습니다.



매월 드는 직원 회식 비용보다 저렴한 비용으로 대기업 못지 않은 일하기 좋은 환경을 만들어 보세요!



쓴 만큼만 지불하여 투명하고 예측 가능한 비용 관리 가능



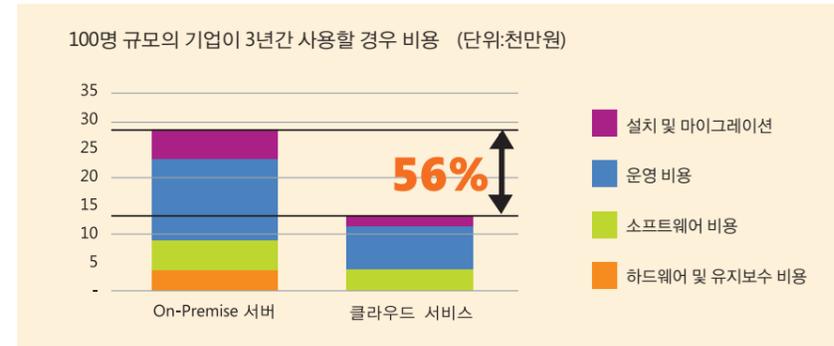
시스템 구매, 설치, 유지보수 비용 없음



사용자 별 맞춤형 플랜 적용으로 불필요한 지출 최소화

설치형 소프트웨어 및 시스템 도입 비용의 절반

- 하드웨어 및 유지보수 비용 Zero
- On-Premise 대비 총비용 56% 절감효과



인력변동에도 걱정 없는 쓴 만큼 지불하는 사용자당 월정액 구조

- 사용자당 월정액으로 지불되는 Office 365는 인력이 줄거나 늘어도 유연하게 솔루션 사용 비용을 조정할 수 있습니다. 따라서 인력 변동이 잦고, 급격한 성장이 기대되는 중소기업에게는 가장 효과적인 선택이 될 수 있습니다.

추가 관리 인력, 유지보수 비용 및 보안/백업에 대한 비용 지출 불필요

- 관리와 보안/안정성을 기본적으로 보장하는 Office 365를 도입하면 중소기업이 추가적으로 투자하기 어려운 관리 인력 총원, 유지보수 비용 및 보안, 백업 솔루션 도입 비용까지 절감할 수 있습니다.

회계상 전액 비용 인정

- 일반적으로 기업의 IT 자원은 회계상 자산으로 등재되지만 Office 365는 회계상 전액 비용으로 처리됩니다.



Office 365 도입 사례



업종별 Office 365 주요 고객 사례

제조 DU PONT TPC MOTION (주)해터퍼워웨이 TOYOTA
 NGK NTK 우진리얼주식회사

리테일 Coca-Cola SEPHORA Energizer STARBUCKS McDonald's

운송 American Airlines AVACATIONS JAL JAPAN AIRLINES jetBlue AIRWAYS WESTJET

솔루션 TOTAL BANK HANKYUNG I-NET NEXSTREAMING

게임 neople Actoz Soft NEXON

금융/보험 J.P.Morgan accenture AMERICAN EXPRESS AVIVA

패션 GAP LG CNS green textile

제약 Braintropia Co. Ltd. gsk GlaxoSmithKline NOVARTIS INFINITT



TPC 메카트로닉스

개인, 업무, 회사, 고객을 하나로 연결하는 획기적인 서비스



"시간과 장소에 구애 받지 않고 업무를 보고, 사내뿐 아니라 전 세계 파트너, 고객과 활발히 커뮤니케이션 할 수 있는 새로운 그룹웨어가 필요했습니다. TPC 메카트로닉스는 Office 365 덕분에 개인, 회사, 파트너, 고객을 하나의 프로세스로 연결할 수 있었습니다."

- 모연부 상무이사, TPC 메카트로닉스

도입 배경

- 15년 간 이용한 그룹웨어 재편 시기 맞아
- 고객과 파트너의 정보 제공 요청 증가

요구 사항

- 본사와 국내외 사업소 관계자 500여 명에게 새로운 문서 공유, 문서 작성, 전자결재 환경 제공
- 모바일 오피스 구현

도입 효과

- 고객과 파트너에게 원스톱 정보 제공
- 전문 인력 없이 확장성, 접근성, 보안성 확보

푸른텍스타일

전세계 고객의 주문 접수부터 납품 보고까지 긴밀한 소통채널 Office 365로 마련



"Exchange Online은 일정 공유 등 여러 면에서 기존 서비스와 비교가 안되기 때문에 자신이 원하는 업무 스타일을 사용자가 찾아 가도록 하는데 큰 도움이 됩니다."

- 푸른텍스타일 김성찬 차장

도입 배경

- 메일 서비스의 장애 발생 잦아 생산, 납품 등 업무 차질 빚어
- 미국, 홍콩 등 해외에서 메일 접속 안되는 경우도 많아

요구 사항

- 본사 사용자와 해외 주재원 모두에게 고른 품질의 메일, 메신저, 파일 공유 서비스 제공

도입 효과

- 넉넉한 사서함 용량(기존 200MB에서 25GB로 증설)
- 일정, 파일 등 공유의 편의성 만끽

해덕파워웨이

클라우드 '스마트 제조'의 시대를 열다!



"중소·중견 제조기업 관점에서 보자면 Office 365를 잘 활용하면 영업 관리, 자재 관리, 인력관리 등을 전용 솔루션까지는 아니더라도 근접한 수준까지 할 수 있습니다."

- 해덕파워웨이 전략기획팀, 팀 정기용 이사

도입 배경

- 그룹웨어의 기능이 빈약해 직원들이 외면
- 해외 바이어와 메일을 주도 받을 때 문자 깨지는 현상 빈번히 발생

요구 사항

- 다국어 지원 및 모바일에서도 메일, 일정, 주소록 확인
- 영업, 자재, 인력 관리 등 수기로 작성하는 엑셀 문서를 부서와 팀 차원에서 공유 및 공동 편집

도입 효과

- 자재 입출고, 생산 스케줄 실시간으로 파악
- Office 365로 본사와 해외 법인 간 업무 환경 통합

디프로메트금고

문서 공유 중심의 업무 프로세스 혁신으로 ERP 도입 못지 않은 효과 누려



"Office 365 상에 부서 별 폴더를 만들어 업무 일정, 매출 현황, 거래처 현황, 공정률 등의 문서를 올리고 있습니다. 언제 어디서나 문서 내용을 업데이트 하면 바로 동기화 되고 이를 임원진이 참조해 중요한 의사결정을 합니다"

- 디프로메트금고 경리노무인사팀 김대윤 대리

도입 배경

- 사내망용 메일과 대외용 메일 따로 사용
- 사내 메일용 PC 서버의 Windows XP 기술지원 종료로 인한 보안 이슈 대두

요구 사항

- 메일 계정 통합 및 공용 폴더, 공동 작업 환경 제공
- Skype와 Lync 간 연계로 해외 고객과의 원활한 커뮤니케이션

도입 효과

- 영업, 매출, 제조 등 주요 업무 현황 실시간으로 파악
- 도면, 인증서 등 민감한 회사 정보 안전하게 보호



브레인트로피아

연구 개발 프로세스 표준화로 생산성 향상과 원가 절감



"Office 365를 쓰지 않을 때와 비교하면 인당 생산성은 200% 이상 차이가 납니다. Project Online으로 연구 개발 프로세스를 표준화 하고 예산 계획 대비 실적 등 KPI를 적용한 결과 약 15% 가량의 원가 절감 효과도 있습니다."

- 브레인트로피아 이형근 대표

- | | |
|--------------|--|
| 도입 배경 | <ul style="list-style-type: none"> 인력 변동과 이동이 잦은 업종의 특성상 연구 개발 과정을 시스템화 할 필요성 커 본사의 외부 파견 연구원과 긴밀한 소통 필요 |
| 요구 사항 | <ul style="list-style-type: none"> 바이오 벤처의 비즈니스 모델에 딱 맞는 정보화 환경 연구 개발, 영업, 배양 및 보관, 품질, 회계 및 관리 등 전 업무 영역에 Office 365를 맞춤형으로 적용 |
| 도입 효과 | <ul style="list-style-type: none"> 주문, 추출, 농축, 품질 등 연구 개발 프로세스 표준화 및 시스템화에 성공 논문 특허 시험서인증서 실험보고서 등을 OneNote로 간단히 통합 관리 생산성은 200% 높이고 원가는 15% 줄어 |

인피니트헬스케어

한국 대표 헬스케어 SW 기업, '클라우드'에서 찾은 글로벌 소통과 협업의 길



"기존 본사 사용자들이 이용하던 그룹웨어의 3년간 TCO를 따졌을 때 60% 수준의 비용으로 본사는 물론 관계사 및 해외 법인과의 영업 사무소 모두를 위한 소통 및 협업 서비스를 제공할 수 있게 되었습니다."

- 인피니트헬스케어 변시섭 부장

- | | |
|--------------|--|
| 도입 배경 | <ul style="list-style-type: none"> 해외지사 확대(2011년 기준 11개) 본사와 지사 간 업무 연락과 협력의 불편 가중 |
| 요구 사항 | <ul style="list-style-type: none"> 그룹웨어 중심으로 본사와 해외 지사 조직 통합 다국어 지원, 글로벌 기술 지원 |
| 도입 효과 | <ul style="list-style-type: none"> 설치형 그룹웨어 사용 때보다 TCO 60% 절감 외근직 직원을 대상으로 스마트 워크 서비스 제공 |

네오플

엔터프라이즈 품격에 맞는 하이브리드 클라우드, Office 365로 완성



"Office 365는 애초부터 기업 환경을 고려해 만들어진 서비스인 반면 구글 앱스는 일반 사용자를 위한 서비스들이 기업용 버전으로 나온 것 같다는 느낌을 받았습니다."

- 네오플 연구소 시스템팀 임건우 팀장

- | | |
|--------------|--|
| 도입 배경 | <ul style="list-style-type: none"> 연이은 게임 히트로 사세가 급격히 확장 되면서 IT 부서의 지원 업무 부담 가중 조직 규모에 맞는 업무 지원 및 관리 체제 확보 필요 |
| 요구 사항 | <ul style="list-style-type: none"> 메일, 메신저 외 웹 상에서 문서에 접근해 공동 저작 및 공유가 가능해야 함 인사 데이터베이스와 Active Directory 연동으로 싱글사인 온의 편의 제공 |
| 도입 효과 | <ul style="list-style-type: none"> Active Directory로 사용자 인증 기반을 통일해 사용자 계정 추가 및 휴면 계정 삭제 관련 보안 이슈 사라져 커뮤니케이션 도구를 하나로 통일하고 회의실 예약 시스템 등과 연동하여 사용자 편의 증진 |

엑토즈소프트

Exchange Online으로 사라진 이메일 보안 걱정



"사내에서 직접 메일 서버를 운영할 때와 달리 Exchange Online은 악성 코드가 삽입된 첨부 파일이나 악성 URL을 서버 단에서 삭제한 후 사용자에게 안전한 메일을 전달하기 때문에 악성 코드 침투 걱정을 덜 수 있었습니다."

- 엑토즈소프트 시스템팀 송석영 팀장

- | | |
|--------------|---|
| 도입 배경 | <ul style="list-style-type: none"> 메일 첨부 파일의 보안 위협 증가 첨부 파일 사전 점검 솔루션을 썼지만 제로데이 어택에는 원활한 대응 어려워 |
| 요구 사항 | <ul style="list-style-type: none"> 사내 메일 서버와 동등한 속도 보장 및 서비스 제공자의 24X7 기술 지원 서비스 제공 |
| 도입 효과 | <ul style="list-style-type: none"> 스팸 메일 1/10 가량 줄어 IT 부서의 메일 관련 기술지원 스트레스 감소 |

Office 365 Plan

정품 Office를 저렴한 가격에 사고 싶다면?

Office 365 Business

8,900원(사용자/월)

| | | |
|--|---|---|
| Office Online 온라인에서 쓰는 웹 오피스 | + | Office 설치형 오피스 Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher |
| OneDrive Business 클라우드에 있는 개인 문서보관함 | | |
| Exchange 클라우드 이메일 서비스 | + | Lync 화상 및 문서공유까지 지원하는 통합 온라인 메신저 |
| | + | Yammer 기업용 사내 SNS |

중소기업을 위한 가장 비용효율적인 정품 Office 사용

중소기업 효율적으로 경영하라!
가장 저렴한 기업용 정품 MS Office

비용 때문에 불법복제나 개인용/가정용/학생용 제품을 직원들이 사용했다면? 모두 불법입니다. 커피 두잔값도 안되는 월 8,900원 이면 불법의 위험에서 벗어날 수 있습니다.

중소기업 비용 낭비없이 경영하라!
직원 수에 따라 비용을 자유롭게 조정

직원 수에 맞추어 1인당 40만원 대의 설치형제품을 쓰면 직원이 늘면 추가비용이 들고, 줄면 불용자산이 생깁니다. 하지만 Office 365는 매년 직원 수 증감에 맞추어 계약을 추가하거나 해지할 수 있어 낭비가 전혀 없습니다.

저렴하면서 아무지게 스마트워크 환경을 구축하고 싶다면?

Office 365 Business Essential

5,500원(사용자/월)

| | | |
|--|---|--|
| Office Online 온라인에서 쓰는 웹 오피스 | | |
| OneDrive Business 클라우드에 있는 개인 문서보관함 | + | SharePoint 클라우드에 있는 동시 편집이 가능한 그룹 문서보관함 |
| Exchange 클라우드 이메일 서비스 | + | Lync 화상 및 문서공유까지 지원하는 통합 온라인 메신저 |
| | + | Yammer 기업용 사내 SNS |

중소기업에 꼭 필요한 스마트워크

중소기업 시스템경영에 도전하라!
용량 걱정없이 효율적인 정보관리

- 아무리셔도 부족하지 않은 50GB 메일 사서함
- 나만의 무제한 클라우드 문서함
- SharePoint를 통해 팀원간 동시 편집 가능

중소기업 스피드경영에 도전하라!
언제 어디서나 효율적인 업무처리

- Office 365를 구매하면 언제 어디서든, 어떤 디바이스든, 상관없이 업무처리 가능
- 불필요한 출장대신, 내 자리에서 편리하게 원격회의, 메신저, 문서공유 가능
- 브라우저만 있으면 웹 오피스 이용 가능

가장 알뜰한 Office 365

비용 때문에 부담이 되신다면, 커피 한잔값 월 5,500원이면 설치형 Office는 없지만 아무지게 스마트 워크를 도입하여 협업과 모바일 환경을 구축할 수 있습니다.

가장 확실한 Office 365

설치형 Office 프로그램부터, 메일, 일정, 문서관리 등 이번 기회에 제대로 된 통합 환경을 구축하려는 기업에게 최적의 선택입니다.



Office 365 Plan 비교

Open 라이선스



SMART GLOBAL FORUM 중소기업 판을 펼쳐라!

더욱 치열해지는 시장경쟁 속, 대한민국 내수시장은 이미 포화상태에 이르렀습니다. 지금은 해외 진출을 위하여 스마트한 전략이 필요한 때입니다. 마이크로소프트는 서울산업진흥원, CEO MBA와 함께, 매주 금요일 중소기업을 위한 포럼을 진행하고 있습니다.



Smart Global Forum은 해외진출에 성공한 전문기업 CEO들의 생생한 노하우를 공유하고 디지털과 온라인 기술을 활용하여 기업 경쟁력을 제고하는 방법을 함께 알아가는, 중소기업에 위한 포럼입니다.



01. Online LIVE Talk

매주 금요일 2:00 | CEO들의 해외진출 및 IT혁신 Story 공유



02. Offline Forum

매월 첫째주 금요일 Offline포럼 | 중소기업 CEO 네트워킹 기회



03. Website

모든 포럼 내용과 토크 영상은 스마트글로벌 포럼 사이트에서 확인할 수 있습니다. www.SmartGlobalForum.com

검색창에 **스마트글로벌포럼** 을 검색해주세요!

✓ 서로 소통하는 프로그램!

라이브 프로그램 진행시 댓글로 자유롭게 의견이나 질문을 할 수 있습니다.

✓ 자사 브랜드 온라인 홍보 가능!

hi@smartglobalforum으로 회사 소개자료를 작성해주시고, 로고, 대표님사진, 제품사진 등을 보내주시면 회사와 제품을 해외진출에 도움이 되는 관점으로 홍보해 드립니다.

